

1. PKS Sähkösiirto Oy ja Säpäkkä-palvelu

Säpäkkä on PKS Sähkösiirto Oy:n ("PKS Sähkösiirto") sähkösiirron asiakkaille tarkoitettu online-palvelu. Palvelussa asiakas voi käyttää PKS Sähkösiirron tarjoamia sähköisiä palveluja, seurata sähkönkulutustaan, hallita verkkopalvelusopimuksiaan ja laskujaan sekä ylläpitää omia tietojaan.

2. Sovellettavat ehdot

Säpäkkä-palvelun käyttöön sovelletaan näitä ehtoja. Mikäli nämä käyttöehdot ovat ristiriidassa PKS Sähkösiirron muiden ehtojen tai ohjeiden kanssa, noudatetaan palvelun käyttötilanteisiin liittyvässä ristiriidassa lähtökohtaisesti näitä käyttöehtoja.

3. Määritelmät

Palvelu: Säpäkkä-online-palvelu, joka on saatavilla osoitteessa asiakas.pkssahkonsiirto.fi.

Käyttäjä: Säpäkkä-palvelua käyttävä rekisteröitynyt henkilö.

PKS Sähkösiirto: PKS Sähkösiirto Oy (Y-tunnus: 2071638-0).

PKS-konserni: Pohjois-Karjalan Sähkö Oy sekä sen tytäryhtiöt yhdessä.

Verkkopalvelusopimus: Asiakkaan ja PKS Sähkösiirron välinen sopimus sähkösiirtopalveluista.

4. Palvelun kuvaus

Säpäkkä on PKS Sähkösiirron asiakkaiden online-palvelu, joka kokoaa sähkösiirtoon, sähkönkulutukseen, laskuihin ja verkkopalvelusopimuksiin liittyvät asiat yhteen paikkaan. Palvelun käyttöönotto edellyttää rekisteröitymistä ja vahvaa tunnistautumista pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

Rekisteröitymisen edellytyksenä on voimassa oleva verkkopalvelusopimus PKS Sähkösiirron kanssa.

Käyttäjä voi palvelussa muun muassa:

- Seurata sähkönkulutusta ja siirtokustannuksia monipuolisilla työkaluilla
- Tarkastella ja hallita verkkopalvelusopimuksia
- Katsella ja maksaa sähkösiirtolaskuja sekä siirtää eräpäivää
- Tarkastella sähköliittymän tietoja
- Ylläpitää omia yhteystietoja ja asetuksia
- Olla yhteydessä asiakaspalveluun

Palvelu on saatavilla selaimella. Pikakuvakkeen voi lisätä mobiililaitteen aloitusnäytölle ohjeiden mukaisesti.

5. Käyttäjän velvollisuudet

Käyttäjä vastaa käyttäjätunnuksensa ja salasanansa turvallisesta säilyttämisestä sekä kaikista toimista, jotka hän tekee palveluun tunnistautuneena. Vastuu kattaa palvelun käytönaikaiset ja sen jälkeiset toimet.

Palvelua tulee käyttää lain ja hyvän tavan mukaisesti. Käyttäjä ei saa julkaista tai levittää tekijänoikeudella suojattua materiaalia ilman lupaa. Käyttäjä sitoutuu ilmoittamaan PKS Sähkönsiirrolle havaitsemistaan väärinkäytöksistä viipymättä.

Palvelu voi sisältää linkkejä tai integraatioita kolmansien osapuolien tarjoamiin palveluihin. Näitä palveluita hallinnoivat niiden omat palveluntarjoajat, ja niiden käyttöön sovelletaan kyseisten osapuolien omia ehtoja ja tietosuojakäytäntöjä.

6. Palvelun käyttöedellytykset

Säpäkkä on tarkoitettu PKS Sähkönsiirron asiakkaille. Palvelun käyttö edellyttää rekisteröitymistä ja vahvaa sähköistä tunnistautumista. Käyttäjällä tulee olla voimassa oleva verkkopalvelusopimus PKS Sähkönsiirron kanssa.

7. Palvelun keskeytys tai rajoittaminen

PKS Sähkönsiirrolla on oikeus keskeyttää tai rajoittaa palvelun käyttöä seuraavissa tilanteissa:

- Ylläpidon, huolto- ja korjaustoimenpiteiden ajaksi
- Sähkökatkosten tai sähköisten viestintämenetelmien palvelukatkosten ajaksi
- PKS Sähkönsiirtoa koskevan työtaistelutilanteen ajaksi
- Jos käyttäjän laitteet, ohjelmat, järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat häiriötä tai vaarantavat palvelun turvallisuuden
- Käyttäjän suojaamiseksi turvallisuus- tai tietoturvauhalta
- Jos on perusteltu syy epäillä palvelun lainvastaista käyttöä tai käyttöä, joka voi aiheuttaa vahinkoa PKS Sähkönsiirrolle, käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle
- Jos käyttäjä käyttää palvelua lain tai hyvän tavan vastaisesti tai rikkoo olennaisesti käyttöehtoja

8. Vastuut

PKS Sähkönsiirto ei vastaa palvelussa tai sen sisällössä esiintyvistä virheistä, puutteista tai keskeytyksistä eikä näistä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista. Käyttäjä käyttää palvelua omalla vastuullaan. PKS Sähkönsiirto ei takaa palvelun keskeytymätöntä tai virheetöntä toimintaa.

Palvelussa suoritettavat maksutapahtumat toteutetaan kolmannen osapuolen maksunvälityspalvelun kautta. PKS Sähkönsiirto ei vastaa maksunvälittäjän palvelun toiminnasta tai siitä aiheutuvista viiveistä.

9. Käytön lopettaminen

Käyttäjä voi lopettaa palvelun käytön pyytämällä asiakaspalvelua poistamaan käyttäjätunnuksensa. Yhteydenoton voi tehdä palvelun kautta, verkossa tai puhelimitse numerosta 020 586 5300.

10. Käyttöehtojen muutokset

PKS Sähkönsiirto voi muuttaa näitä käyttöehtoja. Muutoksista ilmoitetaan palvelussa, ja ne tulevat voimaan ilmoituksessa määritettynä ajankohtana.

11. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia riippumatta siitä, mistä maasta palvelua käytetään.

Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli sovintoa ei saavuteta, riidat ratkaistaan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

12. Tietosuoja

Käyttäjän henkilötietoja käsitellään tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä löytyy PKS-konsernin tietosuojaselosteesta osoitteesta www.pks.fi/tietosuoja. Käyttäjän on suositeltavaa tutustua tietosuojaselosteeseen ennen palvelun käyttöönottoa.